

## ΔΗΛΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ (Ελλάδα)

### Ανάκληση του προϊόντος Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider

- Γενιές γονέων και παρόχων φροντίδας εμπιστεύτηκαν την Fisher-Price για να προσφέρουν ασφαλή, υψηλής ποιότητας προϊόντα για παιδιά και μωρά. Δεν υπάρχει τίποτα πιο σημαντικό για αυτήν από την ασφάλεια των προϊόντων μας και την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι οικογένειες.
- Λόγω της δέσμευσης της Fisher-Price στην ασφάλεια, ανακάλεσε οικειοθελώς το προϊόν **Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider**.
- Παρόλο που δεν έχουν αναφερθεί σοβαροί τραυματισμοί ή θάνατοι στα προϊόντα 2-in-1 Soothe 'n Play Gliders, ανακαλούμε το προϊόν παγκοσμίως λόγω αναφορών στις Ηνωμένες Πολιτείες για τέσσερις βρεφικούς θανάτους σε παρόμοιο προϊόν που πωλήθηκε στη Βόρεια Αμερική. Σύμφωνα με πληροφορίες, τα βρέφη τοποθετήθηκαν με την πλάτη στο προϊόν χωρίς να έχουν δεθεί και αργότερα βρέθηκαν μπρούμυτα. Αυτό το συγκεκριμένο προϊόν δεν πωλήθηκε στην Ευρώπη.
- Η Fisher-Price παραμένει δεσμευμένη στην εκπαίδευση των γονέων και των φροντιστών σχετικά με την ασφαλή χρήση όλων των προϊόντων της, συμπεριλαμβανομένης της σημασίας της τήρησης όλων των προειδοποιήσεων και των οδηγιών για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των βρεφών και των παιδιών.
- Η Fisher-Price καλεί όλους τους καταναλωτές να σταματήσουν αμέσως να χρησιμοποιούν όλες τις μονάδες του Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider.
- Στην Ελλάδα, αυτή η ανάκληση ισχύει για τους ακόλουθους αριθμούς προϊόντων Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider:
  - GWD46 (2 ΣΕ 1 DELUXE ΡΙΛΑΞ-ΚΟΥΝΙΑ ΜΕ SMARTCONNECT APP)



GWD46

- Ο αριθμός μοντέλου βρίσκεται στην κάτω πλευρά της βάσης των προϊόντων.
- Σε αντάλλαγμα για την επιστροφή του 2-in-1 Soothe 'n Play Glider, οι καταναλωτές θα λάβουν επιστροφή χρημάτων για τα 2-in-1 Soothe 'n Play Gliders που αγοράστηκαν στην Ευρώπη.
- Οι καταναλωτές που αγόρασαν το Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider παρακαλούνται να επικοινωνήσουν με την Fisher-Price για να διευθετήσουν την επιστροφή του προϊόντος. Εντός 2 εβδομάδων θα αποστείλουμε στους καταναλωτές μια συσκευασία αποστολής και αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τον τρόπο επιστροφής της επένδυσης και της πλάτης του καθίσματος του 2-in-1 Soothe 'n Play Glider. Εάν ο καταναλωτής διαθέτει την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς, μπορεί να συμπεριλάβει αντίγραφο αυτής μέσα στο πακέτο και να κρατήσει την πρωτότυπη. Σε περίπτωση απώλειας των απεσταλμένων προϊόντων κατά τη μεταφορά, ο καταναλωτής πρέπει να κρατήσει τα υπόλοιπα μέρη του προϊόντος μέχρι να διευθετηθεί το ζήτημα, και στη συνέχεια να τα απορρίψει.

Οι καταναλωτές μπορούν να διευθετήσουν την επιστροφή του προϊόντος επικοινωνώντας με την Fisher-Price μέσω:

**Τηλεφώνου: 00800-12-6913**

**Email/Ιστότοπου: ConsumerService.Greece@Mattel.com**

- Η Fisher-Price έχει μια μακρά, υπερήφανη παράδοση που δίνει προτεραιότητα στον τομέα της ασφάλειας ως αποστολής μας. Εμείς στην Fisher-Price θέλουμε οι γονείς σε όλο τον κόσμο να γνωρίζουν ότι έχουμε κάθε πρόθεση να συνεχίσουμε αυτήν την παράδοση. Συνεχίζουμε να είμαστε αφοσιωμένοι σε αυτές τις αξίες.

9 Ιουνίου 2021

# # #